

# Richtlijnen in sectoren met lichamelijk contact

- Klanten worden enkel op **afspraak** ontvangen.
- De klanten **wachten buiten** de inrichting. Zij hebben geen toegang tot de wachtzalen en de toiletten (behalve in noodgevallen).
- Er wordt slechts **1 klant per 10 vierkante meter** toegankelijke vloeroppervlakte ontvangen. Indien echter de voor de klant toegankelijk vloeroppervlakte kleiner is dan 20 vierkante meter, mag meer dan één klant de ruimte betreden, zolang een afstand van 1,5 meter tussen klanten kan gewaarborgd worden, met een maximum van 2 klanten..
- Er wordt **geen drank of voeding** geserveerd.
- De toepassing van de social distancing, in het bijzonder het behoud van een **afstand van 1,5 meter** tussen elke persoon, moet steeds gerespecteerd worden.
- Tussen elke **werkpost** moet er minimum 1,5 m meter zijn. Het personeel werkt, indien mogelijk, aan de andere zijde.
- De werkzones, de werkinstrumenten en het materiaal dat in contact komt met de klant worden na elke dienstlevering aan een klant **schoongemaakt**.
- De verplaatsingen van de klanten binnen de inrichting worden zo georganiseerd om elk contact in alle omstandigheden tot een **minimum** te beperken.
- Er worden geen individuele **ventilatoren** gebruikt.
- Het dragen van een **mondmasker** binnen de inrichting is **verplicht voor het personeel** en **voor de klant**. Een klant mag het mondmasker enkel afnemen voor een specifieke gelaatsbehandeling en enkel gedurende de tijd die strikt noodzakelijk is voor deze behandeling.
- Gel voor **handhygiëne** wordt ter beschikking gesteld aan de ingang van en op verschillende plaatsen binnen de inrichting.
- Het personeel wast de **handen** voorafgaand aan de behandeling van een nieuwe klant.
- De **kapperszaken** mogen in principe slechts 1 klant per 10 vierkante meter ontvangen. Het is evenwel mogelijk van deze regel af te wijken op voorwaarde dat er beschermingsschermen in plexiglas worden geplaatst tussen de werkposten en dat de afstand van 1,5 meter tussen de klanten verzekerd wordt.

